

Abonnement de télésurveillance N° 628

Votre conseiller : Sébastien Burg - Tél : - Email : s.burg@r2s-telesurveillance.fr

CLIENT

Raison sociale : [METALTECH](#)
Enseigne : [METALTECH](#)
Forme juridique : [SARL](#)
N° SIRET : [81341292100013](#)
Code APE : [3832Z](#)
Qualité du représentant : [Responsable de site](#)
Nom : [Mouy](#)
Prénom : [Kevin](#)

Adresse : [80 C RUE JEAN JAURES](#)
Ville : [Crespin](#)
Code postal : [59154](#)
Téléphone : [0](#)
Mobile : [0647465377](#)
Email : [kmouy@metaltech-recycling.com](#)
Autre :

LOCAUX

Activité principale : [Acier](#)

Type de locaux : [Entrepôts](#)

Classe de risque : [1](#)

Surface du bâtiment (en m2) :

Surface du terrain (en m2) :

Catégorie du site :

PRESTATION ET OPTIONS

Nombre de zones de l'alarme intrusion :

- ☒ 1 test cyclique / 24H.
☒ Absence secteur / Coupure 220V.

- ☒ Batterie basse.
☒ Enregistrement On / Off

- ☒ Auto-surveillance.

Nombre de caméras pour la levée de doute :

Autre prestation : [Levée de doute vidéo+déclenchements incendie+2ème carte sim](#)

Prix mensuel HT (prestation de base) : [19,92 €](#)

Prix mensuel HT (levée de doute) :

Prix mensuel HT (autre prestation) : [5,00 €](#)

CNAPS (0.04%) : [0,10 €](#)

Prix mensuel HT (carte SIM R2S) : [5,00 €](#)

Total des prestations HT : [29,92 €](#)

TVA (20%) : [6,00 €](#)

Total des prestations TTC : [36,02 €](#)

Frais de raccordement HT : (TVA 20% :)

Total des frais de raccordement TTC :

TRANSMISSION

Transmission principale : [Ethernet / IP](#)

Transmission de secours 1 : [GSM / GPRS](#)

Nom de la box :

Opérateur pour le dégroupage total :

☐ Adresse IP fixe

Distance box/switch et centrale (en m):

Emplacement de la box/switch :

Protocole :

N° de baies de réception :

Installateur initial : [R2S TELESURVEILLANCE](#)

Entreprise de maintenance : [R2S TELESURVEILLANCE](#)

Transmission de secours 2 :

☐ SIM client

☒ SIM R2S

Meilleur réseau :

Réseau déconseillé :

N° de téléphone du transmetteur :

N° de baies de réception :

N° de Téléphone : [0327301503](#)

N° de Téléphone : [0327301503](#)

CONDITIONS D'INTERVENTION

☒ Intervention en cas de non-réponse des responsables désignés.

Société d'intervention : [R2S TELESURVEILLANCE](#)

N° de Téléphone : [0327301503](#)

☐ Digicode.

N° du digicode :

☐ Garde de clés.

☐ Garde de badges.

☐ Garde de télécommande.

☐ Plan transmis à R2S.

Coût intervention HT : [50,00 €](#)

TVA (20%) : [10,00 €](#)

Coût intervention TTC : [60,00 €](#)

EN CAS D'ALARME

☐ Contre appel sur site. N° de téléphone : Mot de passe :

PERSONNES À INFORMER

#	Nom	Qualité	Téléphone	C	P	J	N
1.	A définir		A définir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C = Clés | P = Proximité | J = Jour | N = Nuit

LEVÉE DE DOUTE

Nombre de groupe d'utilisateur : 1

GROUPE 1

En cas de défaut technique :

- ☐ Idem procédure en cas d'alarme
☐ 24H/24H
☐ 8H-20H

En cas d'absence de test périodique :

- ☐ Appel immédiat même la nuit
☐ Appel aux heures ouvrables uniquement
☐ Procédure différente

Consignes particulières :

MARCHE / ARRÊT :

#	AM OFF	AM ON	PM OFF	PM ON
L.				
M.				
M.				
J.				
V.				
S.				
D.				

MATÉRIEL INSTALLÉ

Référence	Désignation	Qté
C006-L-E5 + A083-00-01	Centrale d'alarme flex filaire 12 - 52 zones, NFA2P type 2 + Module de transmission IP pour Galaxy Flex	1
A081-00-01	Module de transmission GSM pour Galaxy	1
C079-2	Rcepteur radio RF Portal Galaxy flex ou dimension	1
MAX4	Lecteur de badge MAX4 interieur ou exterieur, pour centrale galaxy flex et dimension avec sortie relais NF	1
CP051-00-01	Clavier LCD pour centrale galaxy flex et galaxy dimension avec lecteur de badge, 152x93x25mm, NFA2P type 3 MK8	1
Rio C072	Module d extension 8 zones 4sorties pour galaxy	1
DS-2TD2136-7	HIK Thermique 384x288, obj. 7 mm, 60° × 43°, T°, PoE+, IP66	3
DS-2TD2136T-10	HIK Thermique, obj. 10mm, PoE+, IP66	1
Prog. Thermique HIK.	Forfait programmation, réglage et optimisation de la solution thermique par camera.	4
DS-7716NI-K4/16P	HIK NVR, 8MP, 16 canaux POE, H.265+	1
HDD1TOWDSATA	Disque dur HDD 1To Sata 6Gb/s	1
SM22	Moniteur/Ecran 22" VGA HDMI	1
371130	Support Mural déporté pour écran	1
HDMI5M	Cordon high speed mâle/mâle 5m	1
VOCALYSMXGSM	Transmetteur GSM vocal et digital multiprotocole 8 entrées, 4 sorties	1
PB700LCD	ONDULEUR Powerbox	1
Forfait Cables	Divers Cables	4
NACELLE	Location Nacelle R2S besoin de 2 Techs	1
MO1J PRO	Main d'oeuvre une journée (professionnel)	5

MODE DE RÉGLEMENT

- ☐ Prélèvement bancaire mensuel. ☐ Prélèvement bancaire trimestriel.
☐ Prélèvement bancaire annuel. ☐ LCR sans acceptation.
☐ Chèque. ☐ Virement.

ADRESSE DE FACTURATION

Raison sociale :

Enseigne :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

Téléphone :

Mobile :

Email :

Autre :

Commentaires :

Début de la prestation (au raccordement technique) :

Durée de la prestation : **12 mois**

Fait à

le

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1: OBJET DU CONTRAT

Aux termes et conditions ci-après définies, R2S s'engage à assurer la télésurveillance des locaux du CLIENT, tels que désignés page 1 du contrat.

ARTICLE 2: DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont les conditions particulières (pages 1 et 2 du contrat), les consignes et les présentes conditions générales.

ARTICLE 3: DEFINITION DES PRESTATIONS

R2S s'engage à assurer les prestations que le CLIENT souhaite confier à R2S et désignées en pages 1 et 2 du contrat avec indication du prix ou la mention gratuit.
3.1- R2S s'engage à assurer la télésurveillance des locaux selon les consignes arrêtées d'un commun accord avec le CLIENT. Par télésurveillance, il faut entendre la réception et l'enregistrement des informations en provenance du transmetteur placé chez le CLIENT, le traitement de ces informations suivant les consignes, et ce 24 h sur 24 et 365(6) jours par an.
3.2 - Sur option du CLIENT, R2S s'engage à assurer, en cas d'alarme ou de constat d'anomalie caractérisés, l'intervention sur site et/ou le gardiennage suivant les consignes. La remise de clés fait l'objet de consignes spécifiques à ce service.

ARTICLE 4: LOCAUX INSTALLATION

4.1 - Le CLIENT informera R2S, par écrit et sans délai, de toute modification de ses locaux et, de manière générale, de toute aggravation du risque, même momentanée. Toute aggravation du risque donnera lieu à modification des prestations aux fins d'adapter la surveillance du site au dit risque et à actualisation des consignes. Si les nouvelles conditions de surveillance remettent en cause la nature ou la qualité des prestations de R2S et à défaut d'accord des parties sur les nouvelles conditions de surveillance, R2S pourra résilier le contrat, sans autre formalité ni indemnité à sa charge, huit jours francs après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception l'avisant de la résiliation. Tout sinistre et/ou dommage survenant consécutivement à l'aggravation d'un risque non signalé engage la seule responsabilité du CLIENT.
4.2 - L'installation d'un système de détection et/ou d'un transmetteur sont à la charge du CLIENT. De même, le CLIENT fera son affaire personnelle de la conclusion d'un contrat d'entretien et de maintenance de son installation afin de garantir que l'installation est en parfait état de fonctionnement pendant toute la durée du contrat. De plus, avant chaque intervention technique sur l'installation, le CLIENT ou l'installateur devra prévenir R2S et s'identifier.
4.3 - L'installation, l'entretien, l'usage du raccordement du transmetteur aux réseaux de télécommunications (ligne prioritaire) sont à la charge du CLIENT.

ARTICLE 5 : CONSIGNES DE SECURITE

5.1 - Les prestations et interventions de R2S sont réalisées conformément aux consignes fixées d'un commun accord entre les parties et dont chacune d'elles possède un exemplaire. La fiche de consignes rend compte dans son intégralité de toutes les informations et instructions délivrées par le CLIENT sous sa seule responsabilité, et ce aux fins de permettre à R2S d'appliquer les procédures adaptées aux circonstances de fait pouvant survenir dans le cadre de l'exécution du contrat de télésurveillance. Ces consignes définissent et limitent l'étendue des obligations techniques de R2S à l'égard du CLIENT.
5.2 Toute modification des consignes devra, pour être opposable à R2S, faire l'objet d'un accord de sa part. Les nouvelles modalités d'exécution des prestations pourront donner lieu à modification de la redevance due à concurrence des prestations supplémentaires exigées.
5.3 - Dans le cas d'un contrat sans intervention, seul le CLIENT pourra faire appel aux forces de l'ordre.
5.4 - L'appel aux forces de l'ordre ne peut se faire que dans le respect de la réglementation en vigueur relatif aux activités de surveillance à distance.
5.5 - R2S informe le CLIENT en cas de défaillance ou de dysfonctionnement de la transmission.
5.6 - Le CLIENT doit informer R2S de son absence et désigner pendant ce temps un responsable.
5.7 - Le CLIENT autorise R2S à apposer de façon visible les autocollants, panneaux et affiches qui participent à la dissuasion et à la bonne efficacité du système. Lorsque le client est un professionnel, il autorise également R2S à le mentionner dans ses références sur ses brochures ou son site internet.

ARTICLE 6 : TRANSMISSION DES INFORMATIONS VERS LA STATION DE TELESURVEILLANCE

6.1 - R2S traite les informations reçues dans les plus brefs délais, dans la chronologie de leur survenance et/ou leur priorité.
6.2 - Toutes les informations reçues sont enregistrées sur tout support de réception d'alarme. Les sauvegardes d'enregistrement de messages de détection sont conservées trois mois. En cas de survenance d'un sinistre chez le CLIENT, celui-ci ou les personnes mandatées par lui pourront les consulter, après demande préalable notifiée au siège social de R2S durant le délai imparti, sans que les enregistrements puissent faire l'objet d'aucune saisie ou dépossession, ni sortir des locaux de R2S.
6.3 - Le CLIENT autorise R2S à enregistrer toutes les conversations téléphoniques émises ou reçues par la station (ainsi que les informations audio, vidéo), enregistrements conservés de manière strictement confidentielle et exclusivement pour des besoins professionnels, et ce dans l'intérêt du CLIENT. Le CLIENT dispose d'un droit d'accès à ces enregistrements pendant une durée de deux mois, un mois pour la vidéo, avant leur destruction automatique. Le CLIENT en informera toute personne susceptible d'entrer en contact avec la station de télésurveillance.
6.4 - La preuve de la réception ou de la validation des informations en provenance du ou des transmetteurs en place chez le CLIENT sera fournie par l'enregistrement de la Station de Télésurveillance.
6.5 - L'installation et le raccordement du transmetteur devront être faits selon les règles de l'art et les réglementations en vigueur.
6.6 - Le CLIENT est informé que R2S pourra gérer les informations émises par le transmetteur du CLIENT en débordement et/ou en dégroupage vers la station de secours selon les caractéristiques techniques de l'installation du CLIENT.
6.7 - Sauf accord contraire du CLIENT, les communications téléphoniques entre le transmetteur en place chez le CLIENT et R2S seront des communications sur des numéros AZUR type 0810 (coût d'un appel local) facturées par l'opérateur au tarif de 0,09 TTC par minute ou INDIGO type 0825 (coût d'un appel national) facturées par l'opérateur au tarif de 0,15 TTC par minute (tarifs en vigueur au 30 octobre 2010).
6.8 - En cas de souhait de la part du CLIENT de ne pas utiliser un numéro en 0800 pour la transmission sécurisée des informations, du fait de l'absence de possibilité de router des numéros noirs, toute intervention technique sur le transmetteur pour reprogrammer les numéros de téléphone des boîtes de réception seront à la charge du CLIENT.
6.9 - En cas de passage en dégroupage total, le CLIENT devra effectuer à sa charge les modifications sur son installation et ne pourra prétendre à aucun remboursement en cas de résiliation anticipée du service de télésurveillance. De plus, il lui appartiendra de secourir l'alimentation électrique de sa « box » modem-routeur ADSL, et il devra signer une décharge de responsabilité du fait du manque de fiabilité de cette liaison notamment en cas de désynchronisation. En cas d'utilisation d'un secours électrique de la « box » type onduleur, il ne devra pas être branché d'autres appareils pouvant réduire de ce fait l'autonomie de la « box ».
6.10 - Il est recommandé de secourir toute installation d'alarme avec télétransmetteur par une liaison de secours GSM/GPRS.

ARTICLE 7: PRIX - REVISION du PRIX

7.1 - Le prix de l'abonnement est ferme pour un an, durant la période contractuelle, Il pourra être révisé à chaque date anniversaire par application de la formule ci-après

$P = P_0 \times (0,125 + 0,875 \times S/S_0)$

Dans laquelle : P = prix révisé et P₀ = le prix initial

S = dernier indice ICHTTS2 du coût horaire de travail dans les services, paru le jour de l'offre.

S₀ = indice ICHTTS2 du coût horaire de travail dans les services, paru 12 mois avant S.

7.2 - Pour les autres prestations, hors abonnement, le prix pourra être révisé à chaque date anniversaire.

ARTICLE 8: PAIEMENT PENALITES

8.1 - La première facture est payable à réception. Les suivantes seront établies pour un an et envoyées un mois avant la date anniversaire et sont payables d'avance. Les factures de gardiennage et d'intervention ponctuelles sont payables dès exécution de ces prestations. Il est précisé que les interventions effectuées suite à une erreur de manipulation du système non signalée par le CLIENT et celles causées par une mauvaise utilisation du système (barrières infra rouge dont le fonctionnement est perturbé par un environnement non adéquat : branches, porte, fenêtre restée ouverte...) ou un mauvais état d'entretien de l'installation n'entrent pas dans le cadre d'éventuels forfaits annuel d'interventions et seront facturées selon le tarif en vigueur au jour de l'intervention. Tout déclenchement d'une patrouille d'intervention après alarme, même annulée est due. Les mesures conservatoires de gardiennage sont facturées par tranches de 6 heures indivisibles, elles sont dues dès qu'elles sont commandées.

8.2 - Tout défaut de paiement à l'échéance figurant sur la facture entraîne, de plein droit et sans qu'il soit besoin de mise en demeure pour ce faire, l'application d'une pénalité de retard, sur le montant H.T. de la facture, calculée au taux minimum de 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur à l'échéance figurant sur la facture.

ARTICLE 9: RESPONSABILITE DE R2S

9.1 - Les obligations assumées par R2S, au titre du présent contrat, sont des obligations de moyens. En conséquence et en application du droit commun, la responsabilité de R2S ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et pour les dommages prévisibles résultant directement d'une faute de R2S.

9.2 - Toutefois, la responsabilité de R2S ne saurait être engagée :

- en cas de non-respect par le CLIENT de ses obligations ou en cas de force majeure. Sont considérés comme événements de force majeure, notamment, une panne ou une interruption des réseaux de télécommunications et/ou électriques et une panne et/ou défaillance des systèmes de détection protégeant les locaux. En conséquence le CLIENT devra prendre toutes mesures conservatoires nécessitées par la situation ainsi créée, aux fins de protéger ses biens, en avisant notamment ses installateurs et assureurs.

- En cas de défaut de mise en service du système de protection

- En cas de détérioration des appareils provenant directement ou indirectement d'accident de toutes sortes, choc, surtension, foudre, inondation, incendie et, d'une manière générale, toutes causes autres que celles résultant d'une utilisation normale.

- Mauvais fonctionnement résultant d'adjonction de pièces ou dispositifs ne provenant pas de R2S ou installateur agréé par R2S.

- intervention de quelque nature que ce soit par une personne non agréée par R2S.

- Variation du courant électrique ou des lignes téléphoniques.

- Modification des caractéristiques de l'appareil ou utilisation non-conforme à ses caractéristiques techniques.

- Modifications dommageables de l'environnement de l'appareil (température, hygrométrie, poussière, vibrations, chocs)

- Interférences et brouillages de toutes sortes d'origine radio électriques ou électriques.

- Insuffisance de matériel de détection d'intrusion, dont le CLIENT assume seul la détermination.

En cas de dommages directs ou indirects subis par le CLIENT et résultant d'une défaillance dans la prestation de télésurveillance, le CLIENT reconnaît et accepte que la responsabilité éventuelle de R2S ne pourra être que la perte d'une chance éventuelle d'amoindrir les effets du sinistre notamment en cas de vol ou de dégradation.

9.3 - Obligations du CLIENT : Le CLIENT s'oblige également à :

- effectuer et contrôler la mise en service de l'installation chaque fois qu'elle doit être opérationnelle, respecter la notice d'utilisation du matériel.

- Utiliser les appareils dans les conditions conformes à leur usage.

- Signaler à R2S toute anomalie de fonctionnement ou détérioration de l'installation qu'il pourrait constater.

- Signaler à R2S toutes modifications des numéros de téléphones des responsables à prévenir.

- Maintenir la continuité de l'abonnement téléphonique et de l'abonnement de fourniture d'électricité auprès des sociétés concernées.

- Supporter les coûts de communication téléphoniques générées par la télésurveillance, y compris en cas de dysfonctionnement du transmetteur téléphonique.

- S'assurer du bon fonctionnement de l'installation par essai mensuel. En cas de test de déclenchement d'alarme, le CLIENT doit préalablement prévenir R2S.

- Appeler immédiatement R2S en cas de déclenchement intempestif afin d'éviter d'appliquer les consignes inutilement (appel des responsables, envoi d'une patrouille d'intervention)

Le CLIENT reconnaît et accepte que le respect des obligations précitées mises à sa charge concourt directement à la fiabilité de la prestation et à la sécurité des locaux surveillés, et que tout manquement de sa part à l'une quelconque d'entre elles dégagera R2S de toute responsabilité.

ARTICLE 10 : ASSURANCES

10.1 - Ce présent contrat ne peut être assimilé à un contrat d'assurance. Il appartient au CLIENT de souscrire des assurances propres à garantir tous les risques que peuvent subir tous les locaux et matériels télésurveillés.

10.2 - De son côté, R2S a souscrit une garantie couvrant sa responsabilité civile et s'engage, à remettre au CLIENT à la première demande de ce dernier, une attestation d'assurance mentionnant les plafonds de garantie applicables aux sinistres. Les couvertures d'assurance souscrites par R2S constituent de convention expresse entre les parties, le plafond maximum de la responsabilité financière de R2S à l'égard de ses CLIENTS quelle que soit la nature des dommages, ce que reconnaît ce dernier. Toutes autres indemnités de quelque nature qu'elles soient sont expressément exclues sans exceptions ni réserves.

ARTICLE 11 : PRISE D'EFFET - DUREE DU CONTRAT

Le contrat, conclu pour une durée d'un an à compter de sa signature, prend effet à la date et à l'heure du raccordement.

Le service intervention prendra effet au plus tard 5 jours ouvrés après la prise d'effet du contrat de télésurveillance. Le contrat est renouvelable par tacite reconduction et par période annuelle à la date anniversaire, sauf dénonciation par l'une des parties notifiée à l'autre par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 3 mois avant son échéance.

ARTICLE 12: RESILIATION DU CONTRAT

Chacune des parties pourra résilier le contrat au cas où l'une des parties n'exécute pas l'une quelconque de ses obligations, moyennant l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception restée tout ou en partie sans effet pendant un délai de 30 jours ouvrables.

En cas de manquement grave du CLIENT à l'une de ses obligations contractuelles et, notamment, en cas de défaut de paiement à l'échéance prévue, R2S pourra de plein droit, après envoi d'une mise en demeure restée en tout ou en partie sans effet, dans un délai d'un mois suivant la date d'envoi, résilier le contrat. Dans l'hypothèse où le CLIENT ferait l'objet d'une procédure collective, l'exécution du contrat sera poursuivie conformément à l'article L.621-28 du Code de Commerce. Toutefois, le contrat sera résilié de plein droit si, passé un délai d'un mois à compter d'une mise en demeure adressée par R2S à l'administrateur ou le liquidateur, n'a pas manifesté sa volonté d'exiger la poursuite de l'exécution du contrat. Le CLIENT s'engage à faire déconnecter son installation de la station de télésurveillance. La déconnexion de l'installation est à la charge du CLIENT. R2S se réserve le droit de résilier les options d'intervention et de garde de clés en cas de défaut ou de retard de paiement.

ARTICLE 13: SOUS-TRAITANCE

R2S se réserve la faculté de confier à un tiers de son choix et, notamment, à une de ses filiales ou à une société du groupe de sociétés auquel R2S appartient, les prestations de télésurveillance et/ou d'intervention sur site après en avoir informé le CLIENT par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le CLIENT pourra résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la lettre ci-dessus visée. Dans ce cas R2S restituera au CLIENT la fraction de la redevance versée par le CLIENT et correspondant à des services non fournis.

ARTICLE 14: CONTESTATIONS - LITIGES

A l'exception des particuliers, tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation d'un contrat qui n'auront pu être réglés à l'amiable, seront soumis au Tribunal de Commerce du lieu du siège social de R2S auquel les parties font attribution exclusive de compétence.

ANNULATION DE COMMANDE (uniquement pour les particuliers - Art. L.121.23 à L.121.26 Code de la Consommation)

Conditions:

1. Compléter et signer ce formulaire

2. L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception

3. Utiliser l'adresse du siège social de R2S : 100 rue d'Estreux 59264 ONNAING

4. L'expédier au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande, ou si ce jour expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant

Je soussigné, déclare annuler la (les) commande(s) ci-après

Nom du client

Adresse du client

Nature du service

Date de la commande

Numéro de contrat

Signature du client